

## Informazioni societarie

Ragione Sociale **EUREKA! S.r.l.**  
Indirizzo sede legale **STRADA STATALE 100 KM 17,500 LT 19 MD 13  
70010 Casamassima (Ba)**  
Partita Iva **07422370721**

## Privacy Policy

### INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 - REGOLAMENTO UE 2016/679

#### Soggetti interessati:

Utenti del sito web

#### Trattamento dei dati personali

Di seguito, sono descritte le modalità di gestione del servizio <https://www.azrefund.net> il cui titolare è **AZREFUND**. L'informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. L'informativa è resa solo per il sito di **AZREFUND** e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

#### Titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

**Titolare del loro trattamento: AZREFUND** - Strada Statale 100 KM 18 - 70010 - Casamassima - email: [info@azrefund.net](mailto:info@azrefund.net), con sede legale in STRADA STATALE 100 KM 17,500 LT 19 MD 13 70010 Casamassima (Ba).

#### Luogo di trattamento dei dati e destinatari

I trattamenti connessi ai servizi web di AZREFUND hanno luogo in ITALIA presso le server Farm Server Farm Irideos Spa e CDLAN Srl in via Caldera 21, Milano, tali soggetti sono sub-fornitori di Titanka! spa (responsabile primario del trattamento) con sede legale in Strada degli Angariari, 46 47891 Falciano RSM che esegue le operazioni di manutenzione e gestione del sito web.

#### Tipo di dati trattati

##### Dati di navigazione

Gli applicativi software preposti al funzionamento del sito web di AZREFUND acquisiscono alcuni dati personali trasmessi mediante protocolli sicuri. Tali informazioni **non sono raccolte** per essere associate a interessati identificati, ma potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, identificativo del browser (user agent), gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (ad esempio buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

Per l'accesso ad alcuni servizi erogati tramite il sito web di AZREFUND - potrà essere richiesto l'inserimento facoltativo e volontario di alcuni dati identificativi (email, nominativo, recapiti, ed informazioni necessarie ad erogare il servizio richiesto).

### **Finalità e base giuridica**

#### **Erogazione del servizio**

I dati personali forniti dagli utenti che si avvalgono dei servizi resi da AZREFUND (es: attraverso la navigazione sul sito, la compilazione di form per varie richieste) sono utilizzati al solo scopo di eseguire il servizio o la prestazione richiesta. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali al fine di rispondere alle Sue richieste.

#### **Acquisto di beni o servizi**

Attraverso il form di registrazione è possibile registrarti al sito [www.azrefund.net](http://www.azrefund.net) Una volta registrati si avrà la possibilità di effettuare una transazione commerciale attraverso l'inserimento di nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, numero di carta di credito e preferenze riguardo ai prodotti che si desidera acquistare. Tali trattamenti dati sono necessari per effettuare la transazione commerciale. Una volta acquistato un prodotto o servizio, attraverso la posta elettronica AZREFUND invierà la conferma della transazione e, se necessario, può servirsi delle altre informazioni per contattare l'utente al fine di ottenerne alcuni dati necessari nell'elaborazione della sua transazione. AZREFUND inoltre può utilizzare i dati di contatto per inviare all'utente un messaggio che riepiloghi i dati della conferma della transazione e dell'eventuale spedizione di prodotti, e che fornisca ulteriori informazioni riguardo alla stessa. La base giuridica del trattamento sopra esposto è di tipo contrattuale.

#### **Ulteriori comunicazioni a seguito di un acquisto di beni o servizi**

Successivamente all'acquisto di un prodotto o un servizio, AZREFUND potrà comunicare all'utente ulteriori indicazioni anche di carattere commerciale inerenti la medesima categoria merceologica degli acquisti effettuati. La base giuridica del trattamento sopra esposto è il legittimo interesse del titolare del trattamento (cons. 47 GDPR).

#### **Marketing diretto**

In caso di consenso specifico (registrandosi alla newsletter) AZREFUND potrà inviare per posta elettronica informazioni sui nuovi prodotti, promozioni e offerte speciali. E' facoltà dell'utente disabilitare il servizio in qualsiasi momento attraverso l'apposita procedura e/o le modalità indicate successivamente per l'esercizio dei suoi diritti. La base giuridica del trattamento sopra esposto è il consenso dell'interessato. Specifiche informative di sintesi, se necessario, all'occorrenza, verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari ulteriori servizi a richiesta.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati è quello necessario per le finalità derivanti dai servizi richiesti e per un ulteriore periodo di **36 mesi**. Qualora le informazioni richieste siano oggetto di una transazione on line, tali dati potranno essere conservati per finalità di rendicontazione economica e fiscale, per un periodo di 10 anni. Per quanto attiene ai dati tecnici gestiti dal sito, quali i cookie, il periodo di conservazione è definito dalle caratteristiche tecniche dei cookie stessi e specificato nella tabella "cookie Sito". Il periodo di conservazione dei dati si intende rinnovato per un ulteriore periodo di **36 mesi** ogni qualvolta venga prestato un nuovo consenso al trattamento dati e/o ad ogni accesso ai servizi offerti tramite le proprie credenziali (es. Login area personale).

#### **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire a AZREFUND i dati personali richiesti per fruire dei servizi erogati tramite il sito. Il mancato conferimento dei dati relativi ai campi contrassegnati da asterisco (obbligatorie) comporta l'impossibilità di usufruire del servizio offerto.

### **Modalità e sicurezza del trattamento**

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso strumenti informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e comunque nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate così come richiesto dall'art. 32 GDPR, mediante i protocolli di comunicazione sicuri con algoritmi di crittazione SSL. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti. Sono considerate "buoni prassi" il provv. del Garante della Privacy italiano "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam del - 4 luglio 2013 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013), le Linee guida in materia di trattamento di dati personali per profilazione on line - 19 marzo 2015, e le Linee guida in materia di processi decisionali automatizzati e profilazione - WP251, definite in base alle previsioni del Regolamento (UE) 2016/679.

### **Trasferimento dati in Paesi Extra UE e garanzie di adeguatezza**

Il fornitore di servizi che si occupa dei servizi di hosting, manutenzione e gestione del sito web di AZREFUND è Titanka! spa una web agency che garantisce la compliance al GDPR ubicata a San Marino, Paese Extra UE che ha recepito la normativa europea sul trattamento dei dati personali, attraverso l'adozione della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 con le medesime garanzie previste dallo stesso GDPR. In attesa dell'avvio delle procedure per una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea il trattamento dati è ammesso ove l'interessato sia parte di un contratto o di misure precontrattuali, o abbia espresso il consenso, informato sui possibili rischi di detto trasferimento dati. (art. 49 GDPR - deroghe in specifiche situazioni)

Ulteriore trasferimento dei dati in Paesi Extra UE è possibile avvenga per effetto dell'utilizzo dei servizi di Facebook, Google ed altri eventuali Social o fornitori esterni del trattamento, ubicati negli USA. Tale trattamento dati è garantito dagli accordi "Privacy Shield" sottoscritti dalle singole compagnie.

### **Destinatari**

Per lo svolgimento e per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in: Terzi, Responsabili e sub-responsabili del trattamento, e personale autorizzato sotto l'autorità del titolare o del responsabile.

#### **Terzi**

si definiscono in persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento.

Per i trattamenti dati inerenti le finalità amministrative, contabili, obblighi di legge, gestione della clientela, contratti i dati possono essere comunicati a:

- Società che gestiscono servizi postali tradizionali o informatizzati.
- Società registranti i nomi di dominio
- Eventuali altri soggetti la cui comunicazione dei dati è necessaria per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, o per un obbligo di legge;

#### **Responsabili e sub responsabili del trattamento**

si definiscono come le persone fisiche o giuridiche, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento

- Titanka! spa quale responsabile primario del trattamento, ed altri sub-responsabili fornitori di servizi per l'infrastruttura tecnologica, connettività, e servizi di hosting: Semplify srl c/o Repubblica di San Marino.

Simplify srl si avvale di ulteriori Sub Responsabili del trattamento per l'erogazione dei servizi quali: Server Farm Irideos Spa e CDLAN Srl in via Caldera 21, Milano - Italia, ove sono ubicati i dati.

- Altri eventuali fornitori di servizi di informatica necessari per l'erogazione del servizio eventualmente ubicati negli USA con garanzia dell'accordo di adeguatezza "Privacy Shield".

### **All'interno della nostra struttura aziendale**

i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, con assicurazione di adozione di idonee istruzioni, formazione, accordo di riservatezza ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Personale amministrazione.

### **Diffusione**

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

### **Diritti degli interessati**

Gli interessati (soggetti a cui si riferiscono i dati personali) possono in qualunque momento, esercitare i diritti previsti dal Regolamento, attraverso un'area personale dedicata. E' possibile accedere a tale area richiedendo il link attraverso l'apposita procedura in calce alla presente informativa. Un'ulteriore modalità per l'esercizio dei diritti del Regolamento, qualora l'utente si sia avvalso del servizio di newsletter, è usufruibile mediante l'apposito link in calce all'email ricevuta. In particolare i soggetti potranno legittimamente chiedere i diritti dall'art. 15 all'art. 23, e nello specifico: 1.La cancellazione di tutti i dati. 2.La rettifica / modifica. 3.La limitazione. 4.La portabilità. 5.Il diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato (profilazione). Eventualmente segnalare ulteriori richieste nel campo note.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

L'esercizio dei diritti degli interessati Le richieste possono essere altresì rivolte utilizzando i seguenti contatti:

**Titolare del trattamento:** AZREFUND - Strada Statale 100 KM 18 - 70010 - Casamassima -

email: [info@azrefund.net](mailto:info@azrefund.net)

### **Presa visione dell'informativa e formula di acquisizione del consenso dell'interessato**

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13-14 e del GDPR conferma di avere letto la presente informativa al trattamento dei dati, per le finalità indispensabili all'erogazione del servizio, e per permettere a AZREFUND una corretta gestione ed un congruo trattamento dei dati stessi, tale informativa è riferita anche in considerazione che il responsabile del trattamento di cui AZREFUND si avvale per la gestione del sito web è Titanka! spa, ubicato presso la Repubblica di San Marino, paese Extra UE che ha adottato la Legge 171/2018 conforme al GDPR, in attesa dell'avvio delle procedure per una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

### **Consenso**

A testimonianza del suo esplicito e inequivocabile consenso registreremo l'ora, la data, l'indirizzo IP, la sua email. Ricordiamo che in ogni momento potrà esercitare i suoi diritti (sopra riportati) mediante link presente in calce alle comunicazioni ricevute, o attraverso i canali di contatto.

## Informativa estesa sull'uso dei cookie

Informativa estesa sull'uso dei cookie ai sensi del **provvedimento del Garante della Privacy n. 229/2014**, per coloro che interagiscono con i servizi web di AZREFUND, accessibili a partire dagli indirizzi [www.azrefund.net](http://www.azrefund.net). Il sito web di AZREFUND utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza d'uso delle applicazioni online. Il presente documento fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e di tecnologie simili, su come sono utilizzati da AZREFUND e su come gestirli.

### Definizioni

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

### Tipologie di cookie

In base alle caratteristiche e all'utilizzo, i cookie si possono distinguere in diverse categorie:

#### Cookie strettamente necessari

Si tratta di cookie indispensabili per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito, tipicamente per l'aggiornamento delle pagine da parte delle redazioni web. La durata di questi cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser vengono cancellati). La loro disattivazione compromette l'utilizzo dei servizi accessibili dal login. La parte pubblica dei siti resta invece normalmente utilizzabile.

#### Cookie tecnici (di analisi e prestazioni)

Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. In alcune pagine del sito [www.azrefund.net](http://www.azrefund.net) possono memorizzare le preferenze dell'utente relativamente alla dimensione del font e alla modalità di visualizzazione preferita (grafica, alto contrasto o testuale) ai fini dell'accessibilità dei contenuti. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

#### Cookie di profilazione

Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione.

### Durata dei cookie

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. Navigando attraverso le pagine del sito [www.azrefund.net](http://www.azrefund.net), si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie persistenti e di profilazione. La conservazione temporale di ogni singolo cookie è visibile nella tabella "elenco cookie".

### Gestione dei cookie

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. La disabilitazione totale o parziale dei cookie potrebbe compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito, ma non impedirne la navigazione. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni

web. Di seguito le risorse web che illustrano come procedere per ciascuno dei principali browser: [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Opera](#), [Safari](#), [Edge](#).

### Elenco cookie

Nome cookie	Tipo	Nome servizio	Descrizione	Durata
<b>CookiePolicy</b>	tecnico	Informativa privacy policy	Registra il consenso all'utilizzo dei cookie e mantiene chiuso il banner di avviso	1 anno
<b>fingPriBro</b>	marketing	Tracking navigation	Identificativo univoco del navigatore all'interno del network dei siti TITANKA! Spa	1 anno
<b>Landing</b>	marketing	Tracking navigation	Pagina di atterraggio del navigatore	fino al termine della sessione di navigazione
<b>never_view_layer</b>	tecnico	Layer home	Forza la disattivazione del layer home	1 anno
<b>newsletter_layer_home_DND</b>	tecnico	Newsletter	Inibisce la visualizzazione del layer per l'iscrizione alla newsletter	1 anno
<b>PHPSESSID</b>	tecnico	WebServer	Identificativo della sessione di navigazione	fino al termine della sessione di navigazione
<b>Provenienza</b>	marketing	Tracking navigation	Sito di provenienza del navigatore	fino al termine della sessione di navigazione
<b>SERVERID</b>	tecnico	WebServer	Identificativo del server che ha gestito la richiesta dell'utente	fino al termine della sessione di navigazione
<b>TCookiesTest</b>	tecnico	Cookie Testing	Utilizzato per verificare l'attivazione dei cookie del browser	fino al termine della sessione di navigazione
<b>TestCookie</b>	tecnico	Cookie Testing	Utilizzato per verificare l'attivazione dei cookie del browser	fino al termine della sessione di navigazione
<b>TitankaCatalogCart_6302</b>	tecnico	E-commerce	Mantiene le informazioni sul carrello	1 anno
<b>TitankaCatalogLogin_6302</b>	tecnico	E-commerce	Gestione login utente	1 anno

<b>TUserOnlineViewed</b>	tecnico	Who is online	Definisce dopo quanto tempo mostrare l'informazione di quanti navigatori hanno interagito con il sito	1 ora
<b>uid</b>	marketing	Tracking navigation	Identificativo univoco del navigatore	2 anni
<b>view_layer</b>	tecnico	Layer home	Definisce dopo quanto tempo far ricomparire il layer allo stesso utente	variabile ma sempre inferiore a 1 anno
<b>_gat_TitankaTracker</b>	analitico	Google Analytics	Utilizzato dalle API di Google Analytics	n.d.

## Google Analytics

[www.azrefund.net](http://www.azrefund.net) può includere componenti trasmessi da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google Inc. ("Google"). Si tratta di cookie di terze parti utilizzati per raccogliere e analizzare in forma anonima informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito di AZREFUND da parte degli utenti visitatori. Questi cookie vengono utilizzati per memorizzare informazioni non personali. Google Analytics tutela la riservatezza dei suoi dati. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google

## Cookie di profilazione di terze parti

Il sito [www.azrefund.net](http://www.azrefund.net) potrebbe fare uso di cookie di profilazione di terze parti. Sono cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookie possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online. Tali cookie possono scambiare informazioni e tracciare la navigazione dell'utente che è registrato ad uno dei servizi presenti. Per maggiori dettagli o negare il consenso ai cookie di terze parti è possibile cliccare sui link della seguente tabella.

## Elenco cookie di terze parti

Google AdWords (Google Ireland)	<a href="#">leggi l'informativa</a>	<a href="#">nega il consenso</a>
DoubleClick (Google Ireland)	<a href="#">leggi l'informativa</a>	<a href="#">nega il consenso</a>
Facebook	<a href="#">leggi l'informativa</a>	<a href="#">nega il consenso</a>
Twitter	<a href="#">leggi l'informativa</a>	<a href="#">nega il consenso</a>

Versione informativa n.20 - ultima revisione: 25/04/2020 07:15:50